庵治石彫工房新聞

なんしょん

2015年新春号 vol.18

新年の御

謹んで初春のお慶びを申し上げます
新しい年を迎え皆様方の限りないご繁栄とご多幸を
心からお祈り申し上げます

変化のスピドが速い時代と言われる今日　ハド　ソフトの両面において
お取引先様のご要望に即座に対応し　ご満足いただけるよう全社を挙げて
業務に励みますので　本年も宜しくお願い申し上げます

代表取締役 太田明

新春恒例初詣

明けまして
おめでとうございます。
毎年恒例の八栗寺への初詣。
五剣山中腹に本堂があるので
ケーブルに乗ってあがります。

五剣山と本堂

寺伝によれば空海（弘法大師）が、ここで虚空蔵求聞持法を収めた際、五本の剣が天から降り蔵王権現が現れて、この地が霊地であることを告げた。空海は降ってきた剣を埋め天長6年（829年）に再訪し開基したという。

（Wikipediaより抜粋）

営業卸部門・大阪営業所　山口

経営方針中間検討会

上半期の修正点の確認、及び、下半期に向けての対策について、社長以下各部門で審議を行いました。その後、各部門の代表者による発表を行い、決意表明を致しました。また、不備な点は講師の山下先生にご指導を仰ぎました。

営業卸部門・大阪営業所　横井

社長趣旨説明

製造部門発表

営業卸部門発表

講師山下先生ご指導

クレーム減少への取り組み

我々、石製品加工卸の会社にとって頭を悩ますのがクレームです。施主様、石材店様にご迷惑をかけぬよう、発注時、加工時、また検品時には細心の注意を払っておりますが、中国加工を始めた当初はクレームを少なくすることが難しかったのを覚えています。しかし、ここ数年、各仕入先様のご協力や、自社工場の徹底した教育によりクレームは大幅に減少しました。ポイントだけですが、中国加工を例に取り、弊社の「クレーム減少に対する取り組み」をご紹介いたします。

大きく変わったのは「ISO9001」の取得による、お客様との商談から納品までの徹底したマニュアル化です。クレームに関して言えば、このマニュアルの中に弊社による品質管理基準書があり、これがかなり厳しい検査基準になっております。それを基に検品しますが、初めのうちは中国側より厳しい基準なので、かなり抵抗があったようですが、日本人の特徴や状況、お互いのメリットなど、根気よく話し合いや面談を重ねた結果それが当たり前のようにまで徹底されています。なんと今では、弊社のクレーム発生率（数字では言えませんが弊社として超えてはならない数値）より厳しい基準を中国側取引先は自社基準として掲げ、更なる精度向上を目指しています。もちろん弊社もマニュアルの改善、改良を重ねて限りなくクレームが無くなる努力を続けます。値段やデザインなど付加価値は各社色々ありますが、「庵治石彫工房に頼めば品質、精度に問題はない」という事を付加価値の一つとしてお客様に届けていけるように、これからも全社員取り組んでいきたいと思います。

営業卸部門・大阪営業所　甲佐

（写真はイメージです）

研修旅行

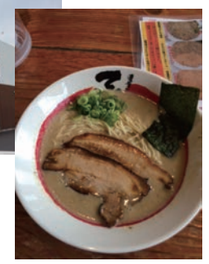
11月8日（土）に淡路島研修旅行がありました。
大黒天八浄寺～ONOKOROパーク～寿老人宝生寺～伊弉諾神宮～たこせん工場赤い屋根の日程で行われました。今回の研修旅行は、行き先の選定方法から例年とは異なり、複数の候補の中から代表者がプレゼンテーションを行い投票するという、これまでにない方法が取られ、淡路島に決定しました。また淡路島での日程においてもCAD部門の渡内君が中心となり、アンケートを実施したり、観光マップなどを活用して日程を決めたりと、全てにおいて社員が考え手配・段取りするという社員主導の下で実施しました。同時に写真コンテストも行われ、最優秀賞には木村工場長の作品「ハチの官兵衛」が選ばれました。この研修旅行を通じて様々な体験ができ、有意義な旅行だったと思います。
今年の研修旅行の行き先が今から楽しみです。　営業卸部門・本社　松嶋

←伊弉諾神宮にて

写真コンテスト→
最優秀賞作品
「ハチの官兵衛」

一日一麺

さて今日の一日一麺は、濃厚煮干とんこつラーメンの「石田てっぺい」です。



濃厚スープが極細麺によく絡みます。
煮干は粉状にせずに細かく砕いているので食感を味わいながら体にも良さそうな気分で頂けました。
今回の麺は星 ★★★☆☆ 3つ！
（※あくまでも個人の感想です）

営業卸部門・大阪営業所　山口

【編集後記】

年末の大雪や選挙など慌しい午年が終わり未年が始まりました。今年は円安が進むなど我々の業界としては、羊の様にのんびりした感じにはなりそうにないですが、「メ～」いっぱい頑張ります。　甲佐隆敏（未年）

有限会社 庵治石彫工房

【本社】
〒761-0130
香川県高松市庵治町丸山63
TEL：087-871-4607
FAX：087-871-2933
E-mail：sekicho@lilac.ocn.ne.jp
HP：http://ajisekicho.com/

【大阪営業所】
〒598-0001
大阪府泉佐野市上瓦屋661-1
第2リヒトビル502号
TEL：072-469-1125
FAX：072-462-3899